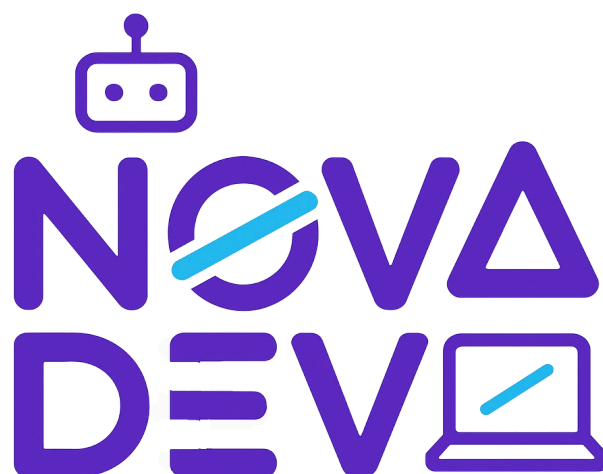


## Política de Tratamiento de Datos



# Política de Tratamiento de Datos Personales

**Nova Dev S.A.S.**

**Fecha de actualización:** Abril 29 de 2025

---

## 1. Introducción

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, **Nova Dev S.A.S.**, identificada con NIT **901607994**, con domicilio en Cajicá, en calidad de **responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales**, adopta la presente Política para garantizar los derechos de los titulares de la información y asegurar un manejo adecuado de los datos personales recolectados a través de nuestras plataformas y soluciones tecnológicas.

---

## 2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados a través de nuestras aplicaciones, plataformas y servicios serán utilizados para los siguientes propósitos generales:

- Permitir el acceso, autenticación e identificación de los usuarios en nuestros entornos digitales.
- Facilitar la operación, personalización y seguimiento de funcionalidades específicas en las soluciones ofrecidas (como gestión de procesos, formularios, flujos internos, interacciones o notificaciones).
- Generar reportes, métricas, indicadores o análisis relacionados con el uso, rendimiento y mejora continua de nuestras plataformas.

- Brindar soporte técnico, comunicarnos con los usuarios o responder a solicitudes relacionadas con el servicio prestado.
  - Cumplir con obligaciones contractuales, regulatorias o legales derivadas de la relación con nuestros clientes o autoridades competentes.
  - Conservar la información para fines históricos, estadísticos, de trazabilidad o cumplimiento normativo, respetando los principios de minimización y finalidad.
- 

### 3. Tipo de datos recolectados

Según el contexto de uso, se podrán recolectar los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación: nombre, cédula, correo electrónico, teléfono.
  - Datos de ubicación: dirección, ciudad, geolocalización (si aplica).
  - Información sensible (opcional): condiciones de salud, orientación sexual u otra información relevante para ciertos procesos, previa autorización expresa del titular.
- 

### 4. Derechos de los titulares

Todo titular de datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
  - Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
  - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
  - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.
  - Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- 

### 5. Medidas de seguridad

Nova Dev S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales adecuadas para garantizar la protección de los datos personales, tales como:

- Cifrado de la información sensible.
- Acceso restringido por roles.
- Autenticación segura y control de sesiones.
- Firewall de aplicación web y protección contra ataques cibernéticos.
- Copias de seguridad (backups) automáticas y encriptadas.
- Bitácora de auditoría de accesos y cambios sobre los datos.

---

## 6. Canal de contacto para ejercer derechos

Para ejercer sus derechos o presentar solicitudes, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse a través de:

- **Correo electrónico:** novadevsas@gmail.com
- **Asunto del mensaje:** "Solicitud tratamiento de datos personales"

---

## 7. Vigencia

Esta política entra en vigencia desde Abril 29 de 2025. Cualquier cambio será publicado oportunamente en nuestras plataformas.

---

**Nova Dev S.A.S.**

Comprometidos con la protección y uso responsable de la información.